

# Comment promouvoir un dialogue constructif au sein de l'entreprise

L'institut ODeF est un centre de formation de renommée internationale fondé en 1994 à Genève. Depuis plus de 20 ans en Suisse et en Europe, cet institut met son savoir-faire au service des entreprises et des institutions internationales désireuses de créer en leur sein un environnement de travail synonyme de plus d'épanouissement professionnel et d'efficacité pour leurs salariés. Il intervient principalement dans trois domaines, le développement des compétences relationnelles et opérationnelles, le coaching de CEO et la médiation d'équipe.

TEXTE PATRICE BIÈVRE

L'action quotidienne des formateurs de l'institut ODeF, repose sur une évidence. Cette dernière se résume à ceci: quel que soit le choix de carrière professionnelle que fait un individu sa réussite relèvera toujours d'un savant mélange entre ses compétences relationnelles et opérationnelles. A ce sujet, le travail de l'informaticien, interlocuteur incontournable de l'entreprise connectée, a des vertus hautement andragogiques. En effet, jamais un informaticien aussi brillant soit-il ne pourra développer un logiciel s'il fonctionne en mode solo. Même si cela n'apparaît pas du premier coup d'œil, pour atteindre un tel objectif il lui faudra obligatoirement apprendre à écouter les représentants du métier dont il devra automatiser les tâches, et surtout stimuler leur envie de partager leur savoir-faire. Très souvent, c'est l'absence de dialogue qui fait que les collaborateurs

d'une même entreprise n'ont plus envie de travailler ensemble sur un projet. Face à une telle situation, une aide extérieure s'avère nécessaire pour rétablir le dialogue au sein d'une équipe de travail car l'entreprise n'est pas une démocratie par essence. Par peur du licenciement les salariés préfèrent garder pour eux leurs souffrances.

Pour former une équipe ou pour la consolider, les formateurs de l'institut ODeF s'appuient sur deux méthodes, «les Méthodes d'Action» selon Jacob Levy Moreno et «l'Approche centrée sur la personne» de Carl Rogers. Ce qui fait l'originalité de la méthode de Jacob Levy Moreno, c'est le fait qu'elle privilégie la mise en action plutôt que l'explication.

Elle permet à chaque professionnel et à tous de prendre du recul, d'analyser la situation et de s'impliquer en contribuant activement à une

élaboration commune de compétences, de solutions pour pallier aux difficultés rencontrées. Par l'utilisation de jeux de rôle, de techniques d'action, d'exercice et de jeux divers, l'Intelligence Collective est ainsi mise à profit au bénéfice de tous, facilitant les changements nécessaires. L'efficacité de la méthode de J.L. Moreno tient aussi au fait que c'est une méthode «centrée sur la personne». En effet selon Carl Rogers, l'homme possède un potentiel d'accomplissement et de réalisation inné qui lui permet de résoudre de lui-même ses problèmes

pour peu qu'il se retrouve dans un environnement propice à la chose.

Dans un tel contexte le formateur ODeF devient un facilitateur dont le rôle consiste à créer les conditions qui vont faciliter ce travail d'évolution par la mise en action collaborative.

Ce n'est point un hasard si Norbert Apter, le co-fondateur de cet institut a été sollicité dans une vingtaine de pays pour transmettre cette méthode. A ce sujet, nous vous informons que le 28/02/2017 il animera à Genève un lunch-atelier gratuit intitulé «L'efficacité collaborative mise en action».



Former par l'action !

**institut o d e f**

**Produire une efficacité collective  
plus grande que  
la somme des efficacités individuelles**

**Formations certifiantes, ex. : Développer l'Intelligence Collective (nov. 2017)**

**Séminaires d'accréditation Belbin® (complémentarité des talents en équipe)**

**TeamCaring, TeamBuilding, Médiation d'équipe**

**Le spécialiste en Méthodes d'Action selon Moreno**

**www.odef.ch**